

Орган за контрол от вид С

**ДЕКЛАРАЦИЯ
ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО**

Органа за контрол от вид С при „Медигруп Контрол“ЕООД, извършва дейността по контрол за която е акредитиран при спазване на принципите на законност, независимост, безпристрастност, публичност, равнопоставеност при осъществяване на контролната дейност, опазване на производствена и търговска тайна. Органа за контрол изпълнява заявките /договорите по недискриминаращ начин, осигурявайки равнопоставеност на всички свои клиенти.

Дейността на Органа за контрол от вид С при „Медигруп Контрол“ЕООД се основава на :

- ↪ закон за националната акредитация за ООС
- ↪ международен стандарт БДС EN ISO/ IEC 17020 : 2012.
- ↪ утвърдени правила и процедури на ОК

В интерес на клиентите си Органа за контрол от вид С при „Медигруп Контрол“ЕООД, предприема всички необходими действия и провежда контрола безпристрастно и в желания от клиента срок.

Повишаването на качеството и допълване на номенклатурата на извършваните услуги е

ОСНОВНА ЦЕЛ в дейността на Органа за контрол.

В него се спазват изискванията, определени от БДС EN ISO/ IEC 17020 : 2012. Високото качество на услугите е благоприятен фактор за разширяване дейността на Органа за контрол

Ръководството на дружеството „Медигруп Контрол“ЕООД, предоставя на Органа за контрол от вида С необходимите за целта финансови и човешки ресурси.

ОСНОВНИ НАСОКИ в дейността на Органа за контрол

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЕ

- Основен принцип в работата на Органа за контрол е осигуряване на високо качество на извършвания контрол чрез постоянно прилагане на единна система на управление на всички ресурси, намаляване на грешките и разширяване на услугите.
- Оценяване ефективността и прогодността на системата за управление на Органа за контрол чрез периодични прегледи и вътрешни одити. Ефикасно поддържане и подобряване на системата за управление чрез непрекъснато наблюдение, анализ и действия за отстраняване на пропуски и грешки, планиране на превантивни действия за предотвратяване неудовлетвореността на клиентите. Планиране и изпълнение на годишната програма за дейността на Органа за контрол.
- Набиране на информация за осъществяване на обратна връзка с клиентите за оценка удовлетвореността им от предлаганите услуги по контрол.

РЕСУРСИ

- Органът за контрол разполага с необходимия персонал, технически средства, техническа документация – правилници, стандарти, технически инструкции за работа с измервателни средства, процедури за контрол и други, необходими за осъществяване на дейността му.
- Органът за контрол разполага с високо квалифициран персонал. Той удовлетворява изискванията на клиентите и извършва качествено и в срок контрола.
- Органът за контрол притежава технически средства, необходими за правилното провеждане на контрола за който е акредитиран.
- Оборудването се поддържа в добро състояние, съгласно конкретните технически инструкции за експлоатацията му.
- Всички служители на Органа за контрол от вид С при "Медигруп Контрол" ЕООД се задължават да изпълняват поставените им цели по качеството със своя принос при осъществяване на настоящата политика по качеството.
- Всяка информация и данни за клиента се третират като поверителни и не се предоставят на трети лица. С персонални „Декларации за конфиденциалност“ служителите се задължават за строга обективност.

АНГАЖИМЕНТИ НА РЪКОВОДСТВОТО

- Ръководството на Органа за контрол осигурява условия предпазващи Органа за контрол и неговия персонал от всякакъв вид търговски, финансов или друг натиск, който може да повлияе на обективната техническа преценка.
- Работата на Органа за контрол е организирана чрез Правилника за вътрешния ред, така че е изключено всяко влияние от страна на външни за него лица или организации върху резултатите от контрола.
- Органът за контрол няма право да се ангажира с каквито и да било дейности, които могат да бъдат в конфликт и застрашат доверието в независимостта на нейната преценка и безупречност в областта на контрола.
- Възнаграждението на персонала на Органа за контрол не зависи от броя на проведения контрол или от резултатите от него, съгласно декларацията от управителя.
- Проверява се редовно функционирането на системата за управление чрез провеждане на вътрешни одити.
- Достъпът на външни лица в помещенията на Органа за контрол се разрешава само с устно или писмено разпореждане на Ръководителя на Органа.

ИНФОРМИРАНост

Повишаване на информираността за услугите, предоставяни от Органа за контрол от вид С при „Медигруп Контрол“ ЕООД.

Ръководител ОКС: 

Дата: 16.08.2017г.

Отговорник по качеството : 